

なるみ園保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表:令和7年1月10日

保護者等数(児童数)16

回収数16

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・適切なスペースが確保されている。 ・四季が見られる園庭がありよい。 ・広すぎず狭すぎず目が行き届く。 ・整理整頓されている。	引き続き、園庭の安全面に配慮します。また、近隣の公園なども活用してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	・昨年より職員が少なく先生の負担が多くないか心配です。	配置基準は満たしていません。管理者以外、保育士の資格を持っています。育休代替の職員を募集し、補充します。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				・子供が目で見えてわかりやすいように配置されて適切だと思います。 ・子どもの特性に応じて配慮されていると感じました。 ・自分の置き場所、動線など分かりやすいと思います。	安心・安全な環境作りを努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・清潔感があり、良い環境です。 ・建物は古いですが、部屋の中はいつも清潔きれいです。 ・運動遊びができる空間があって良いと思います。	清潔な状態を維持し、子どもさんの特性に合わせた環境作りを心掛けていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・親の願いと子どもの現状に合ったものを作成していただいています。 ・親以上に我が子のことを分析し、計画作成されています。	今後も継続していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	・今どんなことに困っているのか、どんな気持ちでいるのかを察知してもらい適切な支援をして頂いていると思います。 ・よく性格を把握してくださり適切に支援していただいているおかげで沢山成長しているのを感じ、感謝しています。 ・我が子に合った丁寧で具体的な支援内容を考えて下さり感謝しています。	今後も継続していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				・支援計画に沿った支援のおかげで本人の自信につながってできることがごく増えました。 ・個人の成長に合わせた支援をして頂けるので日々子どもの成長を感じます。	今後も継続していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16				・毎日楽しそうな活動が計画されています。 ・成長に合わせて活動内容を代えて下さり、感謝しています。 ・個人の成長に合わせて支援をいただいているので、成長を感じる。	今後も継続していきます。
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		6	・併行通園で保育所にも同時に通うことができっています。 ・併行通園、送迎で関わる時間が持っています。併行通園しない場合どのような機会があるのか知りたいです。	お子さんの状況に合わせて併行利用をされています。併行通園をされていないケースでも、併行利用に向けて市内の幼稚園・保育園の情報提供や調整を図っていきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16				・変わる度に、丁寧に説明をいただいています。	丁寧な説明を心掛けていきます。
	11	児童支援発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				・いつもしっかり丁寧に説明して頂いてわかりやすいです。 ・とても具体的に分かりやすく説明して頂いています。その時の悩みを親身になって聞いてくださり、素敵なアドバイスに感謝しています。 ・丁寧な支援の説明と相談にも応じて下さりありがたいです。	今後も継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16				・親子通園や親睦会のときに開けて子どもに接するときの良い勉強になっています。 ・勉強会で学べたり日々相談にも応えて下さりありがたいです。	今後も保護者会勉強会の実施を継続していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・連絡帳を通して日々の様子がよく分かります。1日どのように過ごしたのかノートを開くのが楽しみであり子供の話と先生の連絡帳の内容が合致していること更に嬉しい会話が弾みます。 ・連絡帳に日々の様子が書いていただけるので安心。共通理解ができています。	今後も情報提供を行い、保護者との共通理解を図っていきます。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に面談時間を作ってもらえるので相談しやすいです。</li> <li>面談し子どもの現状を知り、共通理解できます。</li> <li>困った時にはアドバイスを頂けます。</li> </ul>	定期的な面談の他、ご希望に沿い、相談に応じていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>参加できる人が少ないが、月1回保護者同士で情報交換したり、勉強会をしてとてもよい時間になっています。</li> <li>定期的な保護者会で情報共有や相談など助かります。</li> <li>親睦会を通して、色々な意見が聞けて参考になります。</li> </ul>	毎月開催の保護者会懇親会を今後も継続していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>どのように対応してよいか声掛けはこれで行うのか相談するとしっかりとした助言をして頂けてありがたい限りです。</li> <li>急な相談の申入れなどもすぐに対応して頂ける。</li> <li>困ったこと、相談したいことがあるときにはすぐに連絡帳・電話・面談等で対応して頂きアドバイスを頂けるので心強いです。</li> </ul>	今後も継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳にも沢山書いて頂き、送迎時にもお話を頂けています。</li> <li>丁寧な連絡帳や送迎時のお話でいつも助かっています。</li> <li>園での様子、体調なども気にかけて丁寧に連絡帳に書いて下さり感謝しています。</li> </ul>	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の園だよりやブログでしっかり発信されていると思います。</li> <li>ホームページに行事の写りがアップされるのを楽しんでいます。</li> <li>ホームページでも園での様子が分かりありがたいです。</li> </ul>	園だよりや保護者会等で情報発信していきます。
非常時の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			特に問題ありません。	今後も継続していきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		1		ホームページや保護者会等で情報発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に色々な訓練が行われていると思います。</li> <li>災害の種類ごとに訓練があり、安心しています。</li> </ul>	今後も継続していきます。
満足度	22	子どもは、通所を楽しみにしているか	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日登園を楽しみにしています。保育園に行けない日もなるみ園には通えているので安心しています。</li> <li>自分らしい場所なんだと感じます。</li> <li>泣かずに笑顔で通っています。</li> </ul>	お子さんにとって通所が楽しみになり、意欲的に活動を取り組んでいけるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な支援をして頂き、保護者にもそれがよく伝わります。家庭でも同じように関わり本人が迷うことなく生活しているようにしたいと思います。満足です。</li> <li>大満足です。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>大変満足しています。関わってくれる先生達みんながとても温かく保護者並みに我が子の事をわかってくれたり、対応に不満、不信を感じた事は一切ありません。</li> <li>いつも真摯に対応して下さい、卒園するのが本当に寂しいです。感謝でいっぱいです。</li> <li>行事も多く参観で様子を見られるので大満足です。悩んでいるときも対応して頂いてありがたいです。</li> <li>子どもに合った活動内容を組んで下さり、何よりも子ども自身が通所を楽しみにしているので満足です。</li> <li>大変満足している。一人一人の子供をしっかり見ていただき、その子に合った支援で本当に成長を感じる。そしていつも話を親身になって聞いて下さるので、親の方も心が救われます。</li> </ul>	これからも皆様に寄り添える支援に努めていきます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所(なるみ園)の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。