

なるみ園保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表:令和6年1月10日

保護者等数(児童数)17

回収数17

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				適正なスペースが確保されていると思います。整理整頓されており気持ちが良いです。	安全を考慮し、園庭や近隣の公園なども活用しながら継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	職員の配置数においては、適切であるか分かりません。不安は全くありません。	配置基準以上の体制の継続を図っていきます。管理者を除く全員が保育士です。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				子供達の目線や動線に分かりやすく配置されているので、子供達が不安で迷っている様子は、いつも感じられない。十分に配慮され適切だと思います。	安心・安全な環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				清潔感があり、心地よい環境です。部屋もきれいで過ごしやすい環境だと思います。	清潔な状態を保ち、お子さんに合わせた環境づくりに心掛けていきます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				子どもの課題を共有した上で適切で丁寧な支援計画が作成されている。	今後も継続してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				個人に合った具体的な目標、支援内容であり感謝しています。その時に必要な支援や活動が示されており、確実に成長していると思う。性格や時期、タイミングなど適切に支援して頂いている。	今後も継続してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				行われている。その為、出来る事がとても増えている。	今後も継続してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17				子供達も飽きずに取り組める内容になっている。	今後も継続してまいります。
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2		5	併行通園と一緒に活動したり、遊んだりしている。どのような機会があるか知りたいです。	お子さんの状況に合わせ、併行利用の調整を図っております。現在13名が保育園、幼稚園の併行通園です。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17				丁寧に説明して頂きました。	分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				とても丁寧に具体的に説明して頂き分かりやすいです。支援の説明と相談にも応じて下さり、感謝しています。	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1			いろんな場面で分かりやすいので、接し方の負担や不安も減っています。	今年度、ペアレントトレーニングを8回計画し、現在6回を終了しています。引き続き、保護者勉強会の実施を継続してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				子どもの様子が沢山書いてある連絡帳にとても感謝しています。連絡帳や電話等で共通理解が出来ている。	今後も細やかな情報交換ができるよう、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	17				定期的に個別面談を行って下さるので、今の現状を詳しく知る事が出来ます。	定期的な面談の他、ご希望に添い、相談に応じてまいります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	15	1	1	毎月の勉強会により、保護者達も学べるいい機会になっている。 あまり参加出来ず申し訳なく思います。どのような様子が分からないのが現状です。	保護者会懇親会を毎月開催、今後も継続してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			相談した時には、親身になって聞いて頂き、すぐに適切な助言や対応をしてもらえてありがたい。とても温かく迅速に対応してもらっている。	今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			連絡帳も沢山書いて頂き、送迎時にもお話をさせて頂いて、ありがたいです。 細かな情報も全てお伝え頂いているので安心しております。	今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			なるみ園だより、ホームページのニュース&トピックス、楽しみにしています。 行事予定などの情報が、しっかり発信されています。 行事予定は分かりやすいし、子供達の様子の写真もありがたい。	今後も継続してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			特に問題ありません。	今後も継続してまいります。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			行われている。事前に説明もあるし、実際にコロナに感染した際も丁寧に対応してもらえた。とても安心出来る。 都合により保護者引き渡し訓練に参加出来ず残念でした。	今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			行事予定で確認しています。 行われています。特に問題ありません。	今後も継続してまいります。
満足度	22	子どもは、通所を楽しみにしているか	16	1		毎日、登園を楽しみにしています。 トイレトレーニングをすと思うと行きたくなくなるようです。	お子様にとって安心できる楽しい場所となり、活動にも意欲的に取り組んでいけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17			大満足です。子どもの事をよく見て頂き、我が子に合った支援や活動にとでも感謝している。 日々、成長を感じられており、とても満足しています。 とても満足しています。 なるみ園さんの支援により、身辺自立や言語のやりとりが、かなり上達出来ました。 悩み事を相談すると、いつも親身になって寄り添って下さり、適切なアドバイスをして下さいます。 園の雰囲気やアットホームで参観に行くと、いつも子供達が楽しく過ごしているのが伝わってきて安心しております。 とても手厚い支援に、感謝の気持ちでいっぱいです。 働く親にとって外注弁当を利用出来る事は、ありがたいです。子どもが口にする、おやつや弁当が見れたり、機会があれば食べる事が出来ると良いなと思います。	今後も皆様に寄り添える支援ができますよう、努めてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所(なるみ園)の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。