

なるみ園保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表:令和5年1月4日

保護者等数(児童数)17

回収数16

割合94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				限られたスペースの中で、室内・戸外遊びをしっかりと出来る様にしていると感じます。	安全を考慮し、園庭や近隣の公園なども活用しながら継続してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				十分に配置して頂いている。	体制の継続を図ってまいります。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				問題ないと思います。 とても良い環境だと感じます。	安心・安全な環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			手洗い場にタオル掛けが必要ではないでしょうか。毎回、タオルを持ってロッカーに掛けるのは不必要な動線ではないでしょうか。	自分のロッカーを意識出来る様にと考えていましたが、ご意見の通り、早速タオル掛けを設置致しました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				個性のある支援計画になっていると思います。確実に成長に繋がる計画を作成されています。	今後も継続してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				出来る事も沢山増え、本人の自信にも繋がっている。 家庭でもどのように子どもにさせたらいいか、教えて頂いて助かっています。 我が子に必要な遊びや活動を取り入れて下さっていると感じています。	今後も継続してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				素晴らしい支援のお陰で少しずつステップアップして行っている。	今後も継続してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	1			子ども達の興味が広がるように、いろんなアプローチをして下さっています。	今後も継続してまいります。
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2			併行通園で行事にも参加出来、他の子ども達と遊んだり活動していく事で色々な刺激もあって楽しく過ごしています。	お子さんの状況に合わせて、併行利用の調整を図っております。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16				とても分かりやすく丁寧に説明して頂きました。	分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				説明が分かりやすく、その際、アドバイス頂けるので、家族内でも共有し、家で出来る事に取り組みやすいです。	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16				先生方のお陰で、自身の自信に繋がっています。感謝しております。	おたよりや個別の面談を通して、お子様への関わり方について支援を行っています。感染対策を講じ、保護者勉強会の実施を継続してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				連絡帳に、いつも細かく活動内容や本人がどんな様子だったか書かれており、親も楽しみに連絡帳のコメントを待っています。	今後も細やかな情報交換ができるよう、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	16				定期的に行って下さるので、心強く感じます。お会いしてお話するので、密な話も出来ます。	定期的な面談の他、ご希望に添い、相談に応じてまいります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	月1回、情報交換が出来、保護者同士の輪の架け橋になっています。土曜日なども検討して頂くと出席出来る月もあります。	感染対策をしながら、今後も開催できるよう工夫してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			とても迅速に対応して下さいます。いつも丁寧に对应して頂いています。いつも親身になって聞いて頂いてありがたいです。	今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			毎日、お忙しい中、連絡帳を書いて下さるので今日、何をされたのかが分かります。また、送迎時にもお話が出来る。	今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			とても分かりやすいです。	今後も継続してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			問題ないと思います。	今後も継続してまいります。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			問題ございません。	今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			問題ございません。子ども達にも良い勉強や経験が出来て、いいと思います。	今後も継続してまいります。
満足度	22	子どもは、通所を楽しみにしているか	14	2		新しい環境に慣れてくれるか、とても心配でしたが杞憂でした。毎日楽しそうに通っています。	お子様にとって安心できる楽しい場所となり、活動にも意欲的に取り組んでいけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16			全ての項目に満足しています。大満足です。なるみ園の存在にとっても助けられています。	今後も皆様に寄り添える支援ができますよう、努めてまいります。

その他、チェック項目以外

		ご意見	ご意見を踏まえた対応
食に関して	1	昼食は、自園給食が理想です。温かい給食調理過程での匂い、音など近くで感じられたらいいなと思います。	現在の運営上、自園給食の提供が難しい状況です。幼児用の発注弁当で対応させて頂いております。
	2	おやつは、幼児用の物や原材料の少ないものを提供して頂きたいです。大人も食べるようなおやつは、食塩や砂糖など添加物も気になります。	給食設備がない為、提供出来るおやつに限りがございますが、幼児用の物や手作りの物を購入し提供出来るように努めてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所(なるみ園)の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。