

なるみ園保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表:令和4年1月4日

保護者等数(児童数)15

回収数15

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	問題ないと感じております。	安全を考慮し、園庭や近隣の公園なども活用しながら継続してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				問題ないと感じております。先生方がとても優しいです。	体制の継続を図ってまいります。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2			子供達にとってとても分かりやすい環境だと感じております。	安心・安全な環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			広く動きやすく子供達はいつも楽しそうですし、配置等も問題なく清潔感もあります。いつもきれいです。	清潔な状態を保ちつつ、お子さんに合わせた環境づくりを心掛けてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				レベルに合わせて作成されているので、子供の負担もなく、保護者もイメージしやすいです。	今後も継続してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				問題ありません。その時の適切な支援内容で問題点も分かりやすく、家での行うべきことも分かり行動しやすいです。子供の達成感もあり、保護者としてもありがたく感じております。	今後も継続してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				少しずつ出来ることが増えていくことを実感できています。	今後も継続してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15				季節に合わせた制作や活動など工夫されており、興味の幅も広がる。	今後も継続してまいります。
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4		2	コロナ等の事情を考えると難しいと思う。併行通園で交流している。	コロナ禍により活動を自粛致しました。お子さんの状況に合わせて、併行利用の調整を図っております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15				無	分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童支援発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				とても分かりやすく説明して下さいます。	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1		2	コロナ禍の為、行事が自粛され評価し兼ねる。連絡帳を通して、行われている。	コロナ禍により、おたよりや個別の面談を通して、お子様への関わり方について支援を行っています。感染対策を講じ、保護者勉強会を計画してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				お会いする度、状況や課題を話して下さるので、意識の共有ができております。	今後も細やかな情報交換ができるよう、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	15				困ったことがあれば、いつでも手を差し伸べて頂けるので心強いです。面談はもちろん連絡帳でもして下さいます。	定期的な面談の他、ご希望に応じて対応致します。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	活動や支援がされ、コロナ対応として会場も確保されている。 開催が少なく、評価し兼ねる。	コロナ禍により自粛した期間がありましたが、国や県、市の担当課よりコロナ対策の指導を受けながら今後も開催できるよう工夫してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			お忙しい中、些細な悩みでもすぐに対応して下さいと感謝しております。おかげで不安がなくなり、こちらの行うべき事が明確になります。	今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			毎日の日記はもちろん、いつも丁寧で感謝しております。 連絡帳を詳しく書いて下さいます。	今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			問題ないと思います。	今後も継続してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			問題ないと感じます。	今後も継続してまいります。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			問題ないと感じます。	今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			問題ないと思います。	今後も継続してまいります。
満足度	22	子どもは、通所を楽しみにしているか	15			併行通園で登園する日は減っていますが、楽しみに通っています。 気分にもよりますが基本、楽しんで通所しています。	お子様にとって安心できる楽しい場所となり、活動にも意欲的に取り組んでいけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15			「はい」に二重丸をしたくらいです。 とても満足しています。 子どもの成長に感謝しております。	今後も皆様に寄り添える支援ができますよう、努めてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所(なるみ園)の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。